

В апарт-отеле разрешено размещение следующих видов домашних животных:

НЕБОЛЬШИЕ СОБАКИ И КОШКИ ДЕКОРАТИВНЫХ ПОРОД ВЕСОМ ДО 8 КГ

СОБАКИ-ПОВОДЫРИ И ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ СОБАКИ

Проживание животного в апарт-отеле разрешается не более одного в одном номере.

Животные могут быть размещены только при наличии специальных сопровождающих унифицированных документов от ветеринарной службы, соответствующих требованиям, предъявляемым основными авиа и ж/д перевозчиками и законодательству РФ. Апарт-отель «Ханой-Москва» имеет право запросить данную информацию в любое время.

Размещение собак охотничьих, служебных и бойцовских пород, а также собак без сопроводительных ветеринарных документов категорически запрещено.

Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары и прилегающие к ним территории), за исключением собак-поводырей и обслуживающих собак.

Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере апарт-отеля, в лобби, а также на другой территории апарт-отеля.

Домашние животные (собаки) в общественных местах апарт-отеля должны быть в наморднике на поводке или на руках.

Не разрешается мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие апарт-отелю.

Не разрешается вычесывать домашних животных в номере апарт-отеля.

Не разрешается выгуливать домашних животных на газонах, прилегающих к зданию апарт-отеля.

Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками апарт-отеля.

Гость обязан иметь с собой миски для корма и питья, гигиенические пакеты и коврики.

Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории отеля.

В случае причинения ущерба отелю имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются владельцем домашнего животного.

Апарт-отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере. Гости с домашними животными размещаются в апарт-отеле только по предварительному бронированию при условии наличия свободных номеров.

Апарт-отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам.

При поселении в апарт-отель с домашними животными Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца и т.д.).

Апарт-отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с домашним животным, и попросить Гостя покинуть отель:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного;
- порчи отельного имущества.